



REPUBLIC OF KOSOVO
Ministry of Trade and Industry

INVESTIR AU KOSOVO



KOSOVO
INVESTMENT
AND ENTERPRISE
SUPPORT AGENCY **KIESA**

Guide de l'investisseur

INVESTIR AU KOSOVO

Août 2016

Avis et information juridique

Statut de l'information: Août 2016. Changements réservés.

Editeur:

Agence Kosovare de Soutien aux Investissements et aux Entreprises

Contacts

Ministère du Commerce et de l'Industrie

Muharrem Fejza rue N.N.

10000 Prishtinë, Kosovo

Tel: +383 (0) 38 512 164

Web: mti.rks-gov.net

Agence Kosovare de soutien aux Investissements et aux Entreprises

Muharrem Fejza rue N.N.

Lagja e spitalit

10000 Prishtinë, Kosovo

Tel: +383 (0) 38 200 36 585

+383 (0) 38 200 36 542

Email: info.kiesa@rks-gov.net

Web: kiesa.rks-gov.net

Avertissement

Les informations contenues dans cette brochure étaient correctes au moment de son impression en août 2016. Néanmoins, des changements juridiques et d'interprétation peuvent être fréquemment faits par les autorités et les tribunaux. Cette brochure contient des informations résumées et en partie simplifiées. Elle ne se substitue pas aux conseils spécifiques juridiques et fiscaux. Malgré les efforts faits lors de la rédaction de cette brochure, les auteurs ne peuvent garantir de l'exactitude, de l'exhaustivité ou du caractère mis à jour de son contenu. Toute responsabilité du KIESA et du gouvernement du Kosovo est donc exclue.

Liste des abréviations

- GOV** – Gouvernement
- MTI** – Ministère du Commerce et de l'Industrie
- MAFRD** – Ministère de l'Agriculture, des Forêts et du Développement Rural
- KIESA** – Agence Kosovare de Soutien aux Investissements et aux Entreprises
- PAK** – Agence de Privatisation du Kosovo
- MINUK** – Mission des Nations unies au Kosovo
- USA** – Etats-Unis d'Amérique
- ATP** – Mesures commerciales préférentielles autonomes
- TVA** – Taxe sur la Valeur Ajoutée
- USAID** – Agence Américaine de Développement International
- SOE** – Petite entreprise privée
- CBK** – Banque Centrale du Kosovo
- KBRA** – Agence du Registre des Commerces du Kosovo
- PME** – Petites et Moyennes Entreprises
- KSA** – Agence de Standardisation du Kosovo
- UE** – Union Européenne
- CEFTA** – Accord de Marché Libre d'Europe Centrale
- KAS** – Agence des Statistiques du Kosovo
- PIB** – Produit Intérieur BRut
- IT** – Information et Technologie
- FDI** – Investissement Direct Etranger
- TM** – Marque déposée
- PTK** – Poste et Télécommunication du Kosovo
- USD** –Dollar Américain
- EUR** – Euro
- UMTS** - Système Universel de Télécommunications Mobiles
- Est** - Evaluation
- SAA** – Accord de Stabilisation et d'Association

Symboles:

€ - EURO

% - Pourcent

App. - Approximativement

Ha – Hectare

m³ – mètre cube

GWh – gigawatt/heure

kWh - Kilowatt/heure

m² – mètre carré

Km - kilomètre

Q² – Seconde partie de l'année sur quatre

Table des matières

1. Données générales
2. Déclaration du Gouvernement pour attirer les investissements étrangers
3. Principaux secteurs industriels et commerciaux
 - 3.1 Agriculture
 - 3.2 Transformation du bois
 - 3.3 Technologie de l'Information et Télécommunications
 - 3.4 Construction
 - 3.5 Industrie des composants automobiles
 - 3.6 Mines et énergie
 - 3.7 Textiles
 - 3.8 Tourisme
4. Climat d'Investissement
 - 4.1 Flux IDE
 - 4.2 Modèles de réussite
 - 4.3 Principaux Indicateurs économiques
 - 4.4 Régime incitatif
5. Monnaie et système bancaire
6. Travail et éducation
 - 6.1 Marché du travail
 - 6.2 Système éducatif
7. Commerce et douanes
 - 7.1 Régime commercial
 - 7.2 Régime douanier
 - 7.3 Transport et distribution
8. Créer une entreprise dans le pays
 - 8.1 Types d'entreprises
 - 8.2 Cadre légal
 - 8.3 Fiscalité
 - 8.4 Acquisition de terrains et questions connexes
 - 8.5 Parcs industriels
 - 8.6 Coûts des services publics et disponibilité
9. Qualité de vie
10. À propos de l'Agence de Soutien aux Investissements et aux Entreprises
11. Sites Internet des Institutions
 - 11.1 Sites Internet des Institutions
 - 11.2 Sites Internet des Institutions Internationales au Kosovo
 - 11.3 Institutions de soutien aux entreprises

1 Données Générales

Géographie

Surface du territoire: 10.908 km²

Terrain: plaines inondables faibles dans le centre du Kosovo, entourées de montagnes au nord, à l'ouest et au sud.

Destination des terres: 52% agriculture, 39% forêt

Capitale: Pristina – population estimée à 200 000 habitants

Population

Population: environ 1,8 million

Ethnicité

Composition: 90% Albanais ; 5% Serbes ; 2% Bosniaques, Gorans ; 2% Romes et 1% Turcs.

Distribution: 42% urbaine, rurale 58%

Diaspora: plus de 800.000 personnes vivant à l'étranger

Langues: albanais, serbe, anglais.

Cadre Légal

Droit applicable :

Les lois adoptées par l'Assemblée du Kosovo, promulguées le 15 Juin 2008 et par la suite;

Les règlements édictés par l'Administration Intérimaire des Nations Unies au Kosovo (MINUK) entre le 10 Juin 1999 et le 14 Juin 2008;

Les lois datées d'avant le 22 Mars 1989, édictées avant l'abolition de l'autonomie du Kosovo au sein de la République Socialiste Fédérative de Yougoslavie; et

Les lois datées entre le 22 Mars 1989 et le 10 Juin 1999, promulguées après l'abolition de l'autonomie du Kosovo, à condition qu'elles ne soient pas discriminatoires et qu'elles combrent une lacune juridique.

Les réglementations sont disponibles sur le site de la Gazette Officielle de la République du Kosovo : www.gzk.rks-gov.net

Description de l'économie

Devise: EURO

Produit intérieur brut (PIB): En 2015 (est.): € 5,771 milliards, par habitant: € 3,190

Inflation: En moyenne 2,5% par an au cours des cinq dernières années

Secteur financier : Le système bancaire est composé de dix banques privées, 15 compagnies d'assurance, deux systèmes de retraite et 18 institutions de microfinance

Entreprises: Environ 40.000 PME actives en 2015, App. 50% du total des PME engagées dans l'industrie du commerce. Le nombre d'entreprises publiques dans le portefeuille de l'Agence de Privatisation du Kosovo (PAK) est de 589, dont 406 partiellement privatisées, résultant à une vente totale de 763 nouvelles entreprises et 523 actifs vendus par liquidation.

Budget: En 2016, un montant total de € 1,684 milliards.

Droits tarifaires : 10% de droits en douane sur les importations, pas de droits sur les biens capitaux et intermédiaires, et sur certaines matières premières. Taxe d'accise sur le carburant, l'alcool, le tabac et les produits de luxe. Aucun droit et taxe sur les exportations.

Système fiscal: Taux standard TVA 18%; sur les produits de base 8%; sur les services de base et certains autres services, dont les services de santé et d'éducation 0%; Impôt sur le revenu progressif max. 10%; Cotisation obligatoire pour les employés minimum 5% à maximum 15% (obligatoire 5%) des salaires bruts.

Libre-échange: Accord de Stabilisation et Association (SAA) avec l'Union Européenne (EU)- signé en octobre 2015, effectif depuis le 1er avril 2016. Le Kosovo jouit du libre échange dans le cadre du CEFTA- Accord de libre échange d'Europe centrale. Le système de mesures commerciales préférentielles avec l'UE, les Etats-Unis d'Amérique, la Norvège, le Japon et la Suisse. Ce programme de performances commerciales autonomes offre un traitement sans droits de douane pour une large gamme de produits du Kosovo. Le Kosovo a négocié l'accord de libre échange avec la Turquie, dont on attend l'approbation.

Marché du travail: coût moyen de la main d'oeuvre € 446: en 2013, main-d'œuvre qualifiée et diplômée.

Facteurs de localisation: main-d'œuvre compétitive, avec bon niveau d'éducation et jeune, ressources naturelles enviables (mines, agriculture), taxes basses et système fiscal transparent, douanes libre accès aux marchés de l'ALECE, l'EU et des USA, l'euro est la monnaie officielle

3. Principaux secteurs industriels et commerciaux

3.1. Agriculture

Le Kosovo est riche en terres agricoles. Sur une superficie totale de 1,1 million d'ha., approx. 588 000 ha ou 53% sont des terres arables. Actuellement, environ 260 000 ha sont utilisés comme terres agricoles, comme l'illustre le graphique 1.

Avec près de 60% de la population vivant en zone rurale et travaillant principalement dans le secteur de l'agriculture, le Kosovo a une longue tradition agricole. Actuellement, le secteur de l'agriculture contribue à 14,5% du PIB et constitue la principale source de revenus pour la majorité de la population. C'est l'un des principaux fournisseurs d'emplois au Kosovo et il représente 13% de la valeur des exportations. Les importations répondent environ à 70% de la demande du marché local pour les produits agricoles et les denrées alimentaires.

Les terres arables de bonne qualité du Kosovo et le climat tempéré qui prévaut dans tout le pays offrent de très bonnes conditions pour la production agricole. Si y on rajoute les possibilités d'irrigation naturelles suffisantes, les agriculteurs kosovars peuvent obtenir des rendements élevés par hectare dans tous les sous-secteurs de l'agriculture. Comparé à d'autres pays, le Kosovo offre également une main-d'œuvre très flexible et bon marché et, grâce à l'accord de libre échange dans la région CEFTA, un libre accès au marché régional de 30 millions de consommateurs. De plus, le Kosovo bénéficie d'un accès préférentiel aux marchés de l'UE et des États-Unis, seuls quelques produits sont exemptés de ce traitement préférentiel.

Par rapport à la superficie et au rendement moyen par hectare, les secteurs les plus importants de l'agriculture au Kosovo sont les secteurs des légumes et des céréales. En octobre 2009, l'Agence Américaine de Développement International (USAID), par le biais de Booz Allen, a mené une étude qui a révélé de nouvelles opportunités de croissance. Compte tenu des caractéristiques des ressources naturelles des zones climatiques du pays, l'étude a montré que 105 cultures peuvent être cultivées. Une évaluation plus approfondie de facteurs tels que la valeur productive la plus élevée, la faisabilité économique et l'attractivité, l'investissement, la facilité de production et la facilité d'accès au marché, a donné une liste des 10 principaux produits agricoles pour le Kosovo. Cette liste est représentée dans le tableau 1.

Le Kosovo est déjà bien connu comme producteur de différentes variétés de raisins. Des hectares importants de vignes largement dédiés à la production de vin de marque Amselfelder pour la vente en Allemagne ; Cabernet Franc, Merlot, Prokupac et Gamay y sont tous plantés. Le climat continental et l'altitude de 300-400 mètres offrent des conditions idéales pour les vignobles et le développement et la croissance du raisin pour le vin. Plus de 200 jours ensoleillés annuels permettent au raisin de mûrir, comme dans

certaines régions de production de vin bien connues. Ces avantages créent de très bonnes conditions pour la production de vin de qualité au Kosovo.

Grâce à sa composition géographique, le Kosovo offre également de très bonnes conditions pour l'élevage. Bien que le processus de reconstitution du cheptel soit toujours en cours, l'agriculture dans ce secteur a fait de grands progrès au cours des dernières années - en nombre et en productivité.

En particulier, il y a deux facteurs principaux en faveur des investissements dans l'élevage au Kosovo. Premièrement, le pays offre de très bonnes conditions naturelles et climatiques pour différents types d'élevage. Deuxièmement, la demande du marché pour les produits d'élevage est actuellement beaucoup plus élevée que la production nationale. La revitalisation prévue de l'industrie agroalimentaire créera de plus grandes opportunités pour l'élevage à l'avenir. Actuellement, la réouverture des marchés d'exportation est le principal obstacle pour les entreprises de transformation de la viande du Kosovo. La situation géographique du Kosovo et sa proximité avec des pays non membres de l'UE tels que l'Albanie, le Monténégro, la Bosnie-Herzégovine, la Croatie et la Turquie pourraient constituer une approche pragmatique à court terme pour les exportations de viande vers ces destinations, avec la possibilité de s'étendre plus tard vers les marchés de l'UE.

Il existe de nombreuses industries agroalimentaires au Kosovo à fort potentiel de marché, offrant aux investisseurs potentiels un accès immédiat aux fournisseurs de produits primaires, un important capital hérité, des connaissances techniques et des perspectives de marché prometteuses. La main-d'œuvre très concurrentielle et les facilitations douanières et fiscales montrent les opportunités disponibles dans ce secteur au Kosovo.

Compte tenu également du bas prix des matières premières, ce domaine est très rentable et pourrait s'étendre sur des marchés étrangers. Reconnaisant ce potentiel, certaines entreprises étrangères ont déjà commencé à coopérer avec des partenaires locaux et profitent des régimes fiscaux et douaniers favorables au Kosovo qui leur permettent d'offrir des produits compétitifs sur les marchés européens.

Afin d'améliorer la compétitivité du secteur agro-alimentaire et, par conséquent, de stimuler la production locale, le Gouvernement du Kosovo a récemment introduit différentes mesures incitatives pour les agriculteurs et les entreprises de transformation. Le taux de douane 0% pour la plupart des intrants agricoles et des biens d'équipement ainsi que l'exonération de TVA sur un large éventail d'intrants agricoles, ont été conçus pour renforcer la production locale et lui permettre de concurrencer davantage les produits étrangers.

La promotion des entreprises de transformation, le soutien aux exportations et l'accès simple à des moyens financiers favorables sont quelques étapes supplémentaires qui, avec un intérêt suffisant des investisseurs, permettront d'améliorer ce segment de l'économie kosovare et conduiront à la création d'activités importantes d'exportation.

3.2. Transformation du bois

Les forêts et les surfaces couvertes similaires représentent environ un tiers du territoire total du Kosovo ainsi qu'une ressource d'une importance particulière pour l'économie du pays. Avec une valeur annuelle de produits en bois et d'autres biens produits par les forêts atteignant 50 à 75 millions d'euros, ce secteur représente un moyen de subsistance pour 10 pour cent de la population kosovare.

En raison de la disponibilité suffisante des intrants, le Kosovo offre de grandes possibilités d'investissement dans chaque cycle de transformation du bois. La quantité de coupe annuelle autorisée est actuellement légèrement inférieure à 1 million de m³, le hêtre et le chêne étant les espèces principales. Le potentiel pour les investisseurs étrangers s'étend des portes et fenêtres à une variété de production de meubles. Il y a actuellement un grand nombre d'entreprises au Kosovo qui seraient de bons partenaires d'externalisation.

Une grande expérience traditionnellement acquise, de nombreuses connaissances dans la transformation du bois et un coût bon marché de la main-d'œuvre rendent l'industrie kosovare du bois particulièrement bien adaptée à la fabrication de produits de luxe faits à la main. De plus, la plupart des scieries du Kosovo ne savent que les rondins de bois brut de qualité mixte et n'explorent pas encore la valeur potentielle des déchets de bois, c'est-à-dire de la sciure et des copeaux de bois.

Tenant compte de tous ces avantages, l'industrie du bois du Kosovo a connu des développements importants ces dernières années. Grâce à une meilleure organisation et à des propositions de services suffisantes, les producteurs kosovars ont pu améliorer la qualité et la gamme de produits, permettant ainsi l'expansion sur les marchés étrangers. Actuellement, les entreprises de transformation du bois au Kosovo fournissent des meubles tant pour le marché national qu'international (par exemple des hôtels) à des entreprises en Allemagne, aux Pays-Bas, en Suisse et dans les pays voisins.

Grâce aux efforts et à l'engagement des membres de l'environnement institutionnel de l'industrie du bois, le Kosovo offre diverses opportunités qui visent à promouvoir et à faciliter la production de bois primaire et secondaire. Le gouvernement kosovar a récemment approuvé un taux de douane 0% pour les importations de machines et de certains biens d'équipement liés à ce secteur, tandis que d'autres négociations sont actuellement en cours pour l'exemption de la TVA et des droits de douane pour la matière première bois.

3.3 Technologie de l'Information et Télécommunication

Le secteur informatique au Kosovo, y compris les fournisseurs de services Internet, a connu un développement remarquable depuis 1999. Inexistantes il y a 16 ans, les entreprises kosovares du secteur informatique offrent aujourd'hui des services de haute qualité et les dernières technologies à leurs clients locaux et étrangers qui souhaitent externaliser leur développement logiciel et / ou leurs centres d'appel et de soutien.

Le Kosovo a la population la plus jeune d'Europe. Elle est à la fois qualifiée et polyglotte,

l'anglais étant presque une langue officielle en raison d'une forte présence internationale. De plus, de nombreux Kosovars qui ont étudié à l'étranger reviennent maintenant au Kosovo, riches de leurs compétences et leur savoir-faire. Aujourd'hui, des établissements d'enseignement publics et privés dans le domaine de l'informatique, soutenus par des entreprises telles que CISCO ou Microsoft, dispensent une éducation à des milliers de jeunes Kosovars, alors que la demande pour ce type de formation continue d'augmenter

Qu'il s'agisse de l'externalisation du développement logiciel, de la gestion des données, de la mise en place de centres d'appel et de soutien ou d'autres services de conseil, les entreprises kosovares offrent des services de haute qualité à bon prix. L'acquisition récente de la plus grande entreprise informatique au Kosovo, Pronet, par l'Asseco SEE montre les grandes opportunités dans ce secteur au Kosovo.

Les services GSM au Kosovo sont actuellement fournis par Telecom du Kosovo (TiK), IPKO, une société du Telecom Slovène, et deux opérateurs virtuels sous licence "Zmobile" et "D3 mobile". De plus, les opérateurs TiK et IPKO fournissent des services UMTS et LTE. TiK compte plus de 1 018 324 utilisateurs, tandis que IPKO a gagné 592 876 utilisateurs dans les neuf années suivant sa création. Vala et IPKO détiennent environ 90% du marché

3.4 Construction

Au cours des dernières années, l'industrie de la construction est devenue l'un des secteurs les plus importants contribuant à la croissance économique du Kosovo. Le secteur de la construction au Kosovo a jusqu'ici investi plusieurs centaines de millions d'euros principalement pour la construction de nouvelles maisons ou pour la réhabilitation et le développement de l'infrastructure routière.

Un autre facteur stimulant le développement de ce secteur est la demande de construction de routes et d'autoroutes. Le Gouvernement du Kosovo s'est donné comme objectif de relier le pays dans les trois directions principales avec les plus importants corridors routiers internationaux en Macédoine, Albanie et Serbie.

L'industrie de la construction reste un secteur avec un potentiel économique très prometteur pour le Kosovo.

Selon les estimations, dans les cinq années à venir, le Kosovo aura besoin de 60,000 nouveaux appartements, avec l'infrastructure associée, tels que les routes, les crèches, les écoles, les installations de loisirs, les restaurants etc.

La construction de l'autoroute qui reliera les parties nord et centre du Kosovo avec Skopje a commencé en septembre 2013. L'autoroute qui relie le port de Durrës, en Albanie, est terminée depuis décembre 2013. Cette autoroute est un segment du Corridor X Transeuropéen qui relie la mer adriatique à l'Europe Occidentale.

3.5 Industrie des composants Automobiles

Les origines de l'industrie des composants automobiles au Kosovo remontent aux années

1960, lorsque les premières grandes entreprises de fabrication de composants automobiles ont été créées. Bien que ces unités de fabrication aient été au départ créées pour fournir différentes pièces pour la production de véhicules yougoslaves, elles ont très rapidement pénétré les marchés étrangers et coopéré avec des fabricants de composants automobiles européens et américains bien connus. Les deux sociétés les plus connues de l'industrialisation des composants automobiles au Kosovo étaient Ramiz Sadiku, qui produisait d'abord des sièges de voiture et de petites pièces de véhicule, et la fabrique Amortizatori de Prishtina, qui a produit des amortisseurs pour diverses marques bien connues telles que Armstrong, Susta, et Peugeot entre autres. Entre 1989 et 1990 la fabrique Amortizatori produisait chaque année 3.3 millions de pièces et employait plus de 1,500 employés.

Avec la perte des marchés étrangers due aux circonstances politiques des années 1990, les fabricants de pièces automobiles kosovars ont été confrontés à d'immenses problèmes financiers et, par conséquent, beaucoup d'entre eux ont dû repenser leur philosophie d'entreprise pour survivre sur le marché mondial. Bien que la production actuelle de ces entreprises soit encore considérée comme faible, les liens rétablis avec les partenaires traditionnels sont de bon augure pour un développement futur de ce secteur. La technologie existante, de grandes capacités et de vastes connaissances permettent à l'industrie des composants automobiles de produire et de soutenir tout fabricant d'équipement d'origine avec des pièces à un coût compétitif.

De plus, la tendance à délocaliser la production vers l'Europe centrale et l'Europe de l'est rend l'industrie kosovare des composants automobiles encore plus intéressante pour les investisseurs souhaitant bénéficier des opportunités croissantes dans la région.

3.6 Mine et énergie

Le Kosovo est riche en ressources naturelles. Avec 14,7 millions de tonnes, le Kosovo possède la cinquième plus grande réserve mondiale de lignite. Ce minéral est d'une importance exceptionnelle pour le pays, représentant à long terme l'un des facteurs importants pour la production de l'énergie.

Compte tenu de la forte demande d'énergie sur les marchés locaux et régionaux, le Gouvernement du Kosovo finalise actuellement de grands projets concernant de nouvelles installations d'exploitation et de production d'énergie par le lignite. Ces projets offriront des opportunités uniques aux entreprises désireuses de s'engager dans le(s) secteur(s) de l'énergie et / ou des mines au Kosovo.

En dehors des capacités de production d'énergie au lignite, le Kosovo peut également offrir de vastes opportunités dans le secteur des énergies renouvelables. Actuellement, environ 98% de l'énergie électrique est produite par des centrales thermiques. Cependant, conformément aux obligations du Traité de la Communauté de l'Énergie pour l'Europe du Sud-Est, dont le Kosovo est signataire, le Kosovo devra couvrir 8% de la consommation d'énergie électrique à partir de 2016. Le ministère de l'Énergie et des Mines de la

République du Kosovo a déjà réalisé une étude de préfaisabilité pour de nombreux sites où des centrales hydroélectriques peuvent être construites. L'appel d'offre pour ces centrales hydroélectriques sera diffusé à l'échelle internationale. En outre, des tarifs de rachat pour différentes capacités de production d'énergie renouvelable ont été mis en place. Les ressources du Kosovo pour les énergies renouvelables sont indiquées dans le tableau 2 ci-dessous.

Afin d'améliorer l'efficacité du système de distribution, le Gouvernement de la République du Kosovo prévoit de nouveaux investissements dans les capacités de distribution, ainsi que la privatisation de la compagnie de distribution d'énergie actuellement détenue par l'État, qui a déjà été dissociée de la Corporation Kosovare de l'Énergie, compagnie de l'état.

Dans le secteur minier, et en plus de la lignite, l'exploitation des métaux de base a été un pilier de l'économie du Kosovo depuis l'époque préromaine. L'exploitation minière moderne dans ce domaine a commencé dans les années 1930, lorsque le complexe minier de Trepça a été réorganisé par la société britannique "Selection Trust". Le zinc, le plomb, l'argent, l'or, le cadmium et le bismuth sont exploités le long de la ceinture minérale de Trepça.

Les réserves de plomb et de zinc du Kosovo sont estimées à environ 48 millions de tonnes, celles de nickel à 16 millions de tonnes. Les réserves de chrome s'élèvent à 89 millions de tonnes et les réserves de bauxite à 13,2 millions de tonnes.

Il existe différentes mines qui peuvent soit être acquises grâce aux procédures de privatisation en cours, soit être réorganisées en créant des co-entreprises avec des propriétaires privés. Pour plus de détails concernant les possibilités minières spécifiques dans le cadre du processus de privatisation, veuillez consulter le site internet de l'Agence de Privatisation de la République du Kosovo à l'adresse www.pak-ks.org.

3.7 Textiles

Avec plus de 200 ans de tradition, les textiles étaient le deuxième plus grand secteur industriel du Kosovo, après l'exploitation minière. Dans le passé, les produits des fabricants kosovars ciblaient le marché local, ainsi que d'autres marchés dans toute l'ex-Yougoslavie, en Europe de l'Ouest et de l'Est et aux États-Unis. À son apogée vers 1990, chacune des 15 entreprises collectives publiques (SOE) engagées dans la production textile employait plus de 1 000 personnes et les ventes s'élevaient à environ 35 millions d'euros.

Les développements récents dans la région ont fragilisé les principaux liens commerciaux de l'industrie textile, entraînant une baisse des taux de production et un manque de compétitivité avec les produits étrangers. Par conséquent, une grande partie des anciens employés des entreprises publiques n'était plus nécessaire. Une petite partie a créé des entreprises textiles privées. Actuellement, il existe plus de 450 entreprises privées engagées dans la production du textile, dont 90% sont des fabricants de produits finis. Bien que l'industrie textile ait connu une reprise significative au cours des dernières

années, la majorité des entreprises sont encore petites et prennent la forme de micro-entreprise. Par conséquent, elles s'adressent uniquement au marché du Kosovo et sont principalement orientées vers un marché de niche.

L'analyse indique qu'on pourrait atteindre environ 55 à 65 millions d'euros d'exportations, en supposant que les liens commerciaux avec les anciens partenaires puissent être rétablis. Dans ce secteur, les investisseurs ont la possibilité de créer un cluster de fabrication verticalement intégrée, de sorte que le Kosovo produise à nouveau des vêtements finis à partir de fils.

En particulier, le Kosovo offre trois avantages majeurs aux investisseurs souhaitant réorganiser l'une des entreprises publiques existantes ou créer une nouvelle entreprise de fabrication de textiles. Comme suit:

- Une main-d'œuvre rentable, qualifiée et avec de l'expérience
- Une base de technologie solide qui peut être acquise par le processus de privatisation en cours
- De nombreuses possibilités de sous-traitance et d'externalisation.

Avec le savoir-faire existant, une main-d'œuvre rentable et d'autres avantages comparatifs que le pays offre, y compris l'environnement favorable aux affaires et à l'investissement, l'industrie textile au Kosovo a le potentiel de devenir hautement compétitive à l'échelle internationale.

3.8 Tourisme

La richesse naturelle du Kosovo présente des ressources touristiques de haute qualité. Le sud montagneux du Kosovo a un haut potentiel pour le tourisme hivernal. L'une des opportunités les plus intéressantes pour les investisseurs étrangers dans ce secteur est la station de ski de Brezovica dans les montagnes de Sharr. La station de ski, située entre 1700 - 2500 mètres d'altitude offre d'excellentes conditions météorologiques et de neige, ainsi que de longues saisons de ski de novembre à mai.

Les actifs de Brezovica comprennent trois hôtels avec 680 chambres, deux restaurants et neuf remontées mécaniques pouvant transporter 10 000 skieurs par heure. Grâce à sa proximité avec l'aéroport de Prishtina (60 km) et l'aéroport de Skopje (70 km), la station est une destination possible pour les touristes internationaux et pourrait devenir la destination touristique hivernale la plus favorable des Balkans.

Dans les montagnes de Sharr également, tout au sud du pays, à la frontière avec la Macédoine et l'Albanie, le Kosovo offre à la privatisation 22,000 hectares de terres en grande partie vierges dans la zone montagneuse, appartenant à l'entreprise collective publique SOE "Sharrprodhimi". La région offre d'excellentes possibilités pour le tourisme, telles que le ski, l'écotourisme, le parapente, le VTT, l'escalade, le trekking, le kayak, l'équitation, etc. Les terres de Sharrprodhimi dans la municipalité de Dragash sont magnifiques. Il s'agit clairement d'une propriété parfaite pour l'écotourisme, et elle ne sera vendue qu'à un investisseur qui a fait ses preuves, engagé dans un programme de développement durable et rationnel, lequel bénéficiera d'un fort soutien local.

En dehors des stations touristiques mentionnées ci-dessus, le Kosovo est riche en montagnes, lacs artificiels et rivières, et par conséquent offre des possibilités pour la chasse et la pêche.

Le secteur des soins de bien-être offre également un large potentiel de développement. Les nombreuses sources thermales du Kosovo sont réputées dans la région pour leurs effets de guérison. Les investisseurs étrangers dans ce domaine trouveront une forte demande dans le marché régional et national.

Les produits d'artisanat rare au Kosovo, tel que le filigrane (argent), représentent une attraction pour les touristes étrangers. De plus, le Kosovo a le potentiel pour développer le tourisme culturel par ses nombreux sites religieux et autres ayant une valeur culturelle et historique extraordinaire.

4. Climat d'Investissement

4.1. Flux IDE

Tenant compte du climat favorable des affaires, de la stabilité de l'environnement macroéconomique et des excellentes opportunités dans les différents secteurs d'activité, le Kosovo est de plus en plus attractif pour les affaires pour les milliards d'euros d'IDE sur la période 2007-2015. L'IDE en 2015 a augmenté de 324,4 millions d'euros par rapport à l'année 2014.

Les entreprises allemandes arrivent en tête des IDE au Kosovo avec 471,3 millions d'euros, suivies par la Suisse, la Turquie et l'Autriche. Les IDE étrangers sont dans l'immobilier 30,11%, les services financiers 17,31%, l'industrie 12,74%, la construction 11.12 et autres.

Selon les données du Registre des entreprises pour l'année 2015, plus de 5 000 sociétés de propriété étrangère et mixte ont déjà saisi l'opportunité d'investir au Kosovo. Le grand nombre de compagnies étrangères qui opèrent au Kosovo est la preuve vivante des opportunités et des avantages que le pays offre. Elles représentent également une base de produits de qualité et une gamme qualitative de fournisseurs de services.

4.2. Exemples de réussite

Transport

Aéroport International de Prishtina "Adem Jashari" (Turquie)

L'Aéroport International de Prishtina "Adem Jashari" est un projet de Partenariat Public-Privé, donné en concession au concessionnaire Limak & Aéroports de Lyon le 10 août 2010. Le 4 avril 2011, Limak & Aéroports de Lyon a pris la direction et le développement de l'Aéroport International de Prishtina "Adem Jashari" pour une période de 20 ans. L'aéroport est maintenant le meilleur exemple de réussite de partenariat public-privé (PPP).

Le partenaire privé a investi environ 130 millions d'euros dans ce projet en construisant un nouveau terminal et des bâtiments connexes. Cet investisseur compte actuellement environ 680 employés.

Production vinicole

Stone Castle (USA)

Situé dans la région de Rahovec, Stone Castle Vineyards and Winery L.L.C. est le plus grand producteur de vin au Kosovo et parmi les plus importants de la péninsule balkanique.

Avec un investissement initial de plus de 15 000 000 USD, la compagnie dispose aujourd'hui de conditions technologiques avancées pour la production de raisin et de vin

de qualité, ainsi que pour l'expansion des vignobles et l'augmentation des capacités de production.

Stone Castle est situé sur 2200 hectares de terres agricoles, dont 700 hectares sont des vignobles actifs, et a une capacité de production annuelle de 30 millions de litres.

Industrie Textile

Kosova Tex (Allemagne)

KosovaTex était le pilier de l'industrie textile du Kosovo depuis 1952, quand il fut initialement créé comme fabrique de production de fils de coton.

Après le processus de privatisation en 2006, Ecolog International a acquis KosovaTex, et avec des investissements importants, est devenu le seul fabricant et exportateur professionnel de jeans du pays, basé à Prishtina, Kosovo

Avec un investissement initial de 5 millions d'euros qui a maintenant plus que doublé, et avec une technologie de pointe KosovaTex est devenu un leader émergent dans l'industrie vestimentaire dans la région. Depuis plus de 4 ans maintenant, KosovaTex a investi et s'est élargi pour atteindre le nombre de plus de 300 employés

Banque et assurance

Raiffeisen Bank (Autriche)

Raiffeisen Bank est entrée dans le marché du Kosovo en 2001 par l'acquisition de la Banque Américaine du Kosovo. La Banque Raiffeisen du Kosovo est devenu l'un des principaux acteurs du système financier du Kosovo, contribuant considérablement à l'intermédiation croissante financière à tous les niveaux. Actuellement la banque Raiffeisen du Kosovo est la deuxième plus grande banque au Kosovo avec un total d'actifs de plus de 680 millions. La banque Raiffeisen emploie plus de 650 employés

Télécommunication

IPKO / Telekom Slovenia (Slovénie)

En 2006, Telekom Slovenia a acquis la compagnie locale IPKO Net, qui était le premier fournisseur de service internet au Kosovo. IPKO Net offre une large gamme de services de télécommunication à ses clients.

Selon la part de marché des services GSM, c'est la deuxième plus grande compagnie de télécommunication au Kosovo après la société d'Etat.

En plus du GSM, la compagnie offre également les services de téléphone fixe et d'internet, et est le leader du marché de télévision par câble.

Traitement du Métal et du plastique

M-Technologie (Suisse)

M-Technologie est une usine de fabrication de fenêtres située dans le village de Lebane, à Ferizaj, au Kosovo, sur un terrain de 30 hectares. M-Technologie est membre de Mabetex Group, une entreprise mondialement connue dont le siège est à Lugano, en Suisse.

M-Technologie conçoit, produit et commercialise des façades, des portes et des fenêtres en aluminium de très haute qualité, ainsi que des portes et des fenêtres en PVC. 90% de toute la production est exportée du Kosovo.

L'investissement total fait au Kosovo dans la construction de l'usine de fabrication de fenêtres est d'environ 12 million euros.

4.3. Principaux indicateurs économiques

Le produit intérieur brut (PIB) a été favorable ces dernières années, affichant une tendance positive et sans cesse croissante. Malgré la crise internationale, le Kosovo a été l'un des rares pays d'Europe à croissance économique positive au cours de ces dernières années.

Comme le soutien des donateurs diminue, la consommation et les investissements du secteur privé deviennent les facteurs les plus importants de la croissance économique. Ces investissements sont principalement poussés par le secteur financier en pleine expansion. De plus, le Gouvernement du Kosovo mène une politique fiscale stable et tournée vers l'avenir. La base de la recette fiscale a été élargie, permettant ainsi aux dépenses du Gouvernement d'augmenter et, à son tour, de soutenir la croissance économique.

En dehors des résultats économiques favorables, le Kosovo mène une politique monétaire très stable. Le Kosovo est l'un des rares pays hors zone de l'UE à avoir introduit l'euro comme monnaie officielle. En éliminant le risque de change, les coûts de transaction ont été réduits, facilitant ainsi la promotion du commerce et de l'investissement. En raison de l'absence d'instruments monétaires résultant de l'utilisation de l'euro, le Kosovo ne court aucun risque de politique monétaire. Les prix devraient rester stables dans l'avenir.

4.4. Régimes Incitatifs

Le cadre juridique existant au Kosovo offre des incitations aux investisseurs étrangers et locaux. Ils sont à jour et favorisent la croissance du secteur des PME. Des incitations supplémentaires permettant au Kosovo de faire face aux développements dans la région sont en préparation et seront bientôt introduites.

Les incitations actuelles couvrent les questions suivantes:

4.1.1 Report des pertes

Conformément à la loi n° 03 / L-162 sur l'impôt sur les sociétés, les pertes fiscales et en capital peuvent être reportées sur sept périodes successives et peuvent être déduites des revenus de ces années.

4.1.2 Indemnités spéciales de nouveaux actifs

Conformément à la Loi n ° 03 / L-16 sur l'impôt sur les sociétés, si un contribuable achète de nouveaux biens d'équipement aux fins de l'activité économique du contribuable entre le 1er janvier 2010 et le 31 décembre 2012, une déduction spéciale de 10 pour cent (10 %) du coût d'acquisition de l'actif est autorisée dans l'année au cours de laquelle l'actif a été mis en service pour la première fois. Cette déduction est disponible en plus de la déduction normale d'amortissement

4.1.3 Eviter la double imposition

Sur la base de la loi n ° 03 / L-16 sur l'impôt sur les sociétés, un contribuable résident qui perçoit des revenus d'activités commerciales en dehors du Kosovo par l'intermédiaire d'un établissement stable en dehors du Kosovo et qui paie l'impôt sur ce revenu à n'importe quel état, reçoit un crédit d'impôt en vertu de ce règlement d'un montant égal au montant de l'impôt payé à cet état

Tout crédit d'impôt en vertu de la présente section est limité au montant de l'impôt qui serait payé en vertu de ce règlement sur les revenus réalisés dans cet État

Tout accord bilatéral applicable visant à éviter la double imposition doit remplacer les dispositions ci-dessus.

4.1.4 Douanes

Afin de promouvoir la production locale, le nouveau code des douanes et droits indirects du Kosovo n ° 03 / L-109 applique un taux réduit de 0% de droits de douane sur certains biens d'équipement, matières premières et intrants de production agricole. Pour plus de détails, consultez: www.dogana-ks.org/tarik/. Un taux de 0% de droit est également appliqué à l'exportation de biens et de services.

4.1.5 Garanties d'investissement

1. L'Agence multilatérale de garantie des investissements (MIGA) (membre du Groupe de la Banque mondiale) garantit les investissements au Kosovo jusqu'à une valeur de 20 millions d'euros
2. La Société américaine Overseas Private Investment Corporation (OPIC) fournit également une assurance contre le risque de la politique aux investisseurs étrangers au Kosovo.
3. Pour les garanties d'investissement et de crédit en provenance d'Autriche, veuillez contacter l'Austrian Kontrollbank (OeKB) et pour l'Allemagne Euler Hermes Kreditversicherung

5 Monnaie et Système bancaire

Le Kosovo a adopté l'Euro comme monnaie officielle le 1er Janvier 2002. Avec l'utilisation de cette monnaie stable comme moyen de paiement, la condition préalable pour le développement d'un secteur financier rentable et un environnement macroéconomique stable était installée. Les avantages découlant de l'introduction de l'Euro au Kosovo ont

été évidents et ont résulté à des taux d'inflation bas et à une discipline financière stricte. L'Euro a donné en particulier au Kosovo un considérable avantage sur ses concurrents dans la région en le rendant plus attractif pour les investissements étrangers, en raison des faibles coûts de transaction ainsi que de l'élimination du taux et du risque de change. L'absence d'instrument traditionnel de politique monétaire a permis également d'établir un cadre réglementaire très strict et efficace, sur lequel a été développé un système bancaire solide.

Les réalisations faites dans le secteur bancaire au Kosovo ont été significatives ces cinq dernières années. Elles ont amélioré la confiance publique dans le secteur bancaire et ont renforcé la fonction d'intermédiation des banques dans l'économie du Kosovo.

Le Kosovo a introduit un système bancaire à deux niveaux en 1999. La Banque Centrale de la République du Kosovo incarne également les caractéristiques d'une agence de supervision financière intégrée. Ses responsabilités couvrent les licences, la réglementation et la supervision de l'intermédiaire financier et il assure le bon fonctionnement du système de paiement.

Le secteur financier au Kosovo est bancaire et toutes les banques du Kosovo sont privées. Il y a dix banques enregistrées, les propriétaires de huit d'entre elles sont des étrangers. La Pro Credit Bank, créée à l'initiative de plusieurs institutions financières internationales de premier plan, et la Raiffeisen Bank d'Autriche, détiennent la plus grande part de marché dans ce secteur.

La structure des prêts à échéance reste généralement similaire à celle des années précédentes. En juin 2015, les prêts à échéance « supérieure à 2 ans » représentaient la plus grande part du total des prêts avec 70,0% (graphique 15). Contrairement aux deux années précédentes, où la part des prêts à long terme par rapport au total des prêts avait diminué, en juin 2015, la part de cette catégorie dans le total des prêts a augmenté. Ce développement est en rapport avec les mesures des banques qui ont facilité l'accès aux prêts à plus longue échéance, pour aider le financement bancaire des entreprises et des ménages. Parallèlement, les prêts à long terme se sont caractérisés par des taux d'intérêt moins élevés que les prêts à court terme. De plus, la baisse des taux d'intérêt et le passage du financement de court à long terme dans le secteur bancaire du Kosovo a eu un impact très positif sur la croissance économique globale, permettant des investissements intensifs à long terme.

6 Travail et éducation

6.1 Marché du travail

Le Kosovo a la chance d'avoir une main-d'œuvre jeune, qualifiée, polyglotte et motivée avec un fort esprit d'entreprise.

Avec 70% de la population ayant moins de 35 ans, le Kosovo est considéré comme la population la plus jeune d'Europe. Cette population jeune a une très bonne connaissance des langues étrangères. L'albanais et le serbe sont les langues officielles, et, du fait d'une présence de la communauté internationale sur une longue période déjà, l'anglais s'est établi de facto comme troisième langue officielle. En raison d'une importante diaspora kosovare, l'allemand et d'autres langues européennes peuvent être fréquemment entendues.

Compte tenu de la grande disponibilité de la main-d'œuvre et du droit libéral du travail qui régit le marché local du travail, embaucher des employés au Kosovo est à la fois simple et rapide. Selon le rapport «Doing Business 2016» de la Banque mondiale, le Kosovo est loin devant la plupart de ses pays voisins en ce qui concerne la simplicité d'embauche de nouveaux employés. Il en va de même pour le coût de licenciement qui, égal à un salaire de 7,2 semaines, est inférieur à la moyenne régionale.

En outre, le marché du travail très flexible offre une main-d'œuvre suffisante avec des compétences et des niveaux d'enseignement et de formation variés. Bien que, selon les données statistiques de demandeurs d'emploi, la partie la plus importante de l'offre sur le marché du travail se compose d'une main-d'œuvre de qualification de base, il y a également beaucoup de demandeurs d'emploi hautement qualifiés.

Le principal avantage de la main-d'œuvre du Kosovo reste son faible coût. Avec un coût de main-d'œuvre mensuel moyen estimé à 446 euros, il est le plus compétitif de la région. De plus, l'impôt sur le revenu des personnes physiques au Kosovo est très bas, à seulement 4% du salaire brut moyen, et les salaires ne sont pas grevés de cotisations sociales coûteuses, contrairement aux salaires des pays voisins. Les cotisations obligatoires sur les salaires bruts totaux versés sont celles de l'épargne retraite individuelle, financée par l'employeur (5%) et le salarié (5%).

Travailler au Kosovo en tant qu'étranger

Les ressortissants étrangers qui travaillent dans différents secteurs jusque quatre-vingt dix (90) jours, soixante (60) jours et trente (30) jours par an doivent avoir un certificat. La demande de certificat du registre de l'emploi se fait au Département du Travail et de l'Emploi au Ministère du Travail et des Affaires Sociales qui délivre la certification du registre de l'emploi. Les

ressortissants étrangers qui travailleront plus de 90 jours doivent demander un permis de travail au Ministère des Affaires de l'Intérieur.

Avec la demande de permis de travail, ils doivent également soumettre une copie du permis de séjour au Département de la Citoyenneté, de l'Asile et de la Migration.

6.2 **Systeme éducatif**

Le système scolaire et le système d'enseignement supérieur sont obligatoires au Kosovo et sont continuellement réformés tout en accordant une grande importance à la qualité, créant ainsi les conditions préalables fondamentales pour le développement d'une société fondée sur la connaissance parmi la population jeune. Avec la ratification de la nouvelle Loi Universitaire par le Gouvernement en 2004, l'autorité de l'enseignement supérieur du Kosovo a introduit des niveaux d'éducation conformes à la Déclaration de Bologne.

Une grande importance a été accordée à l'établissement d'un système éducatif privé. Actuellement, le Kosovo compte six universités d'État et plusieurs universités et collèges privés, avec des institutions éducatives connues dans le monde entier.

Avec plus de 40 000 étudiants, dans les six universités d'état et au moins 10 000 étudiants dans les universités et les collèges privés un flux suffisant de main-d'oeuvre hautement instruite est garantie. Le nombre de diplômés augmente continuellement, les diplômés en sciences sociales surpassant ceux qui étudient les sciences naturelles

7 Commerce et Douanes

7.1 7.1. Régime commercial

Le Kosovo bénéficie actuellement du libre-échange dans le cadre de l'Accord de libre-échange d'Europe centrale - CEFTA, qui permet à ses entreprises et à ses marchandises à entrer librement dans le marché régional, un accès à plus de 20 millions de consommateurs, sans aucun droit de douane.

L'une des réalisations est la poursuite de la libéralisation du marché grâce à la mise en œuvre de l'accord de stabilisation et d'association entre le Kosovo et l'Union européenne. Le Kosovo et l'UE ont négocié un accord asymétrique, ce qui signifie que tous les produits du Kosovo sauf ceux négociés avec des quotations (comme le vin, le sucre, certains produits de veau et certains produits de pêche) auront pleinement accès au marché de l'UE, considérant que l'accès des produits de l'UE sur notre marché sera libéralisé progressivement en fonction des délais. Le Kosovo a négocié l'accord de libre-échange avec la Turquie qui est en voie d'approbation. Le Kosovo est également sélectionné comme pays bénéficiaire du Système de mesures commerciales préférentielles autonomes avec l'UE, les États-Unis d'Amérique, la Norvège, le Japon et la Suisse. Ce programme de prestations commerciales autonomes offre un traitement gratuit pour un large éventail de produits du Kosovo. Les marchandises exportées en 2015 ont représenté un montant de 325 millions d'euros, soit une augmentation de seulement 0,2% par rapport à l'année précédente. En ce qui concerne les marchandises importées, ce montant a atteint 2,6 milliards d'euros, soit une augmentation de 3,8%.

Le Kosovo traite principalement avec deux groupes de pays, les pays de l'Union européenne et les pays de l'ALECE, soit environ 71% du commerce extérieur.

Cependant, nous considérons que les autres partenaires commerciaux les plus importants du monde entier (à l'exception des pays de l'UE et CEFTA), basés sur les importations et les exportations, sont la Chine, la Turquie et l'Inde

Les exportations sont dominées par le métal brut - ses produits et minéraux constituent la plus grande partie des produits exportés. Les produits qui sont regroupés dans le secteur de l'industrie alimentaire et des boissons et les produits à base de plantes restent un produit considérable qui pourraient augmenter la valeur de la production et ainsi augmenter le niveau d'exportation qui a connu une croissance d'année en année. Ils restent de grandes sources de production et un potentiel de croissance économique durable.

Les importations continuent d'être dominées par les produits minéraux et la catégorie des machines et équipements

Étant donné que le pays dispose d'un climat très favorable pour les affaires, d'un cadre juridique moderne et d'une main-d'œuvre efficace et rentable, et compte tenu du fait qu'il existe encore une immense opportunité pour les producteurs locaux de répondre à la demande du marché, les exportations devraient continuer à augmenter à l'avenir

7.2. Régime douanier

Le Kosovo est une entité douanière indépendante dotée d'un régime commercial libéral. Les droits de douane et les taxes à la frontière sont régis par le Code des douanes et accises du Kosovo, Loi n ° 03 / L-109. Toutefois, les lois spécifiques pour la exemption des droits de douane (exemption totale et partielle) sont appliquées par les douanes.

Toute décision prise par le gouvernement du Kosovo en raison de l'application de procédures douanières doit être appliquée de manière appropriée par les douanes au moment de la validation de la décision

Douane:

Un taux forfaitaire de 10% est imposé sur les importations et de 0% sur les exportations. Les marchandises d'origine UE, conformément à l'accord de stabilité et d'association avec l'UE, varient de 9% à d'autres taux, en fonction de l'échéance de l'accord, année après année et en fonction du code tarifaire. L'exonération de la TVA et des marchandises spécifiques basées sur le code tarifaire, existent pour les importations de matières premières, les États membres CEFTA sont exonérés des droits de douane. L'exonération couvre une gamme de biens d'équipement et de biens intermédiaires, mais aussi des produits pharmaceutiques, qui sont au taux de zéro.

Taxe d'accise: elle est perçue comme un certain pourcentage de la valeur de la marchandise ou représente un montant fixe pour une quantité spécifique, elle est appliquée pour le café, les boissons gazeuses, la bière, les vins, les alcools, les spiritueux, les liqueurs et autres spiritueux, les cigarettes, les autres tabacs, les automobiles, l'essence, le diesel pour moteurs et le kérosène

Les biens de droit indirect sont imposés pour les marchandises en procédure d'importation ainsi que pour les marchandises produites au Kosovo

Pour plus de détails sur les taux de douane et les taxes d'accise appliqués aux produits spécifiques veuillez consulter le site www.dogana-ks.org/tarik/index.htm

Le code des douanes est basé sur le code européen des douanes et est entièrement conforme aux règles convenues par l'OMD en matière de procédures douanières et au Système harmonisé de désignation et de codification des marchandises. Il permet en outre l'utilisation d'un certain nombre d'outils facilitant les échanges favorables aux entreprises tels que:

Dépot sous douane - permet le stockage dans des entrepôts de douane pour des marchandises d'importation, sans imposition de droits d'importation. Les marchandises peuvent être entreposées pour une période spécifique autorisée par décision spéciale de la douane.

Dans le cadre de cette procédure, les marchandises peuvent subir toute forme de manipulation destinée à les conserver, améliorer leur aspect ou leur qualité marchande ou les préparer à la distribution ou à la revente. Dans le cas où les

marchandises sont délivrées pour le marché, une déclaration doit être rédigée par le déclarant et des taxes doivent être imposées pour la quantité de marchandises déclarées

Régime de perfectionnement actif : -permet d'utiliser au Kosovo, au cours d'une ou de plusieurs opérations de transformation, des marchandises d'importation destinées à être réexportées du Kosovo, sans que ces marchandises soient sujettes aux droits de douanes. Ceci offre de grandes opportunités pour des projets d'externalisation.

Transformation sous contrôle douanier: La procédure de transformation sous contrôle douanier permet d'utiliser au Kosovo des marchandises qui ne sont pas des produits nationaux dans des opérations qui modifient leur nature ou leur état, sans être soumises à des droits d'importation ou à des mesures de politique commerciale, et permettant aux produits résultant de telles opérations la mise en libre pratique au taux du droit d'importation qui leur est propre. La transformation sous douane peut être appliquée sous supervision douanière et dans des lieux spécifiques autorisés pour de telles opérations.

Toutes les procédures sous contrôle douanier sont autorisées uniquement sur décision spécifique administrative délivrée par les douanes et qui couvre une durée spécifique. Les opérations sous douane sont détaillées dans chaque autorisation délivrée pour l'importateur spécifique

Transit-permet la circulation des marchandises, qui ne proviennent pas du Kosovo d'un point à l'autre du Kosovo, sans que ces marchandises soient soumises à des droits de douane

Admission temporaire – permet l'utilisation au Kosovo, avec l'exonération totale ou partielle des droits d'importation, de marchandises qui sont des marchandises d'importation et qui sont destinées à être réexportées sans avoir subi de modification, à l'exception de la dépréciation normale. L'admission temporaire est principalement appliquée aux véhicules, aux machines, mais jamais aux produits de consommation

Perfectionnement passif-permet l'exportation temporaire des marchandises nationales en vue de subir des opérations de transformation, les produits résultant de ces opérations devant être mis en libre pratique avec une exonération totale ou partielle des droits à l'importation. Le perfectionnement passif comprend principalement des machines, des outils mais pas de produits de consommation.

Pour plus de détails concernant l'importation de biens, veuillez contacter les douanes du Kosovo

7.3. Transport et distribution

Situé au cœur des Balkans, le Kosovo sert de pont entre les pays du Sud Est de l'Europe. Par

sa position géographique unique et son régime commercial libéral, il offre un accès direct au marché prospère et croissant dans les Balkans et en Europe centrale, comprenant 100 millions de clients potentiels

Pristina, la capitale du Kosovo, est à moins d'une heure de route de chacun des pays voisins (Albanie, Monténégro, Macédoine et Serbie), ce qui permet de relier tous les pays de la région.

Réseau routier

Le réseau routier est constitué de 2.012,0 km, 629 km d'autoroute, 78,0 km de routes nationales et 1,305,0 km de routes régionales. L'autoroute qui relie le Kosovo au port maritime de Durres, en Albanie, est terminée en décembre 2013. Cette autoroute fait partie du Corridor X transeuropéen qui relie la mer Adriatique à l'Europe occidentale.

Réseau ferroviaire

Le réseau ferroviaire au Kosovo a une longueur totale de 333 km. Il couvre l'ensemble du territoire, reliant à la fois le sud avec le nord et l'est avec l'ouest. Du côté sud comme du côté nord, la ligne de chemin de fer permet l'accès au réseau ferroviaire international. La réhabilitation et la modernisation actuelles des chemins de fer du Kosovo fournissent une base solide pour répondre à la demande croissante des services logistiques. Le projet de construction de la nouvelle ligne reliant la capitale du Kosovo, Prishtina, au port de Durres en Albanie est en cours de développement.

Communication aérienne

Outre le réseau routier et ferroviaire, le Kosovo dispose d'un aéroport international moderne. Avec plus d'un million de passagers par an, l'Aéroport International de Pristina est classé parmi les aéroports les plus fréquentés de la région, desservant plusieurs compagnies aériennes internationales et offrant des vols vers les principaux centres européens. Limak-Aéroport de Lyon est concessionnaire de l'Aéroport International de Pristina pour une période de 20 ans, en échange de 100 millions d'euros d'investissements dans la modernisation et le développement de l'Aéroport. Cela devrait aider l'Aéroport International de Prishtina à devenir un centre régional dans un avenir proche.

8. Créer une entreprise dans le pays

8.1. Types d'entreprise

Les entreprises opérant au Kosovo doivent être enregistrées au Ministère du Commerce et de l'Industrie, à l'Agence du Registre des Entreprises du Kosovo ARBK (www.arbk.org). L' ARBK fonctionne à partir d'une base de données électronique, processus plus simple et plus rapide pour l'enregistrement gratuit de nouvelles entreprises, par le biais d'une connexion avec 28 centres d'enregistrement municipaux (avec une éventuelle augmentation de leur nombre) connu sous le nom de guichet unique, bureau principal de l'ARBK

Enregistrer une entreprise au Kosovo est à la fois simple et gratuit.

Tous les noms des business et des entreprises sont répertoriés dans le Registre et les informations de base sur les sociétés enregistrées peuvent être consultées de manière transparente et gratuite sur Internet.

8.1 Cadre légal

Le 17 février 2008, le Kosovo a déclaré son indépendance, devenant le dernier Etat à émerger après la désintégration de la Yougoslavie. La déclaration d'indépendance définit le Kosovo comme une République démocratique, laïque et multiethnique qui défend les droits de toutes les communautés. En avril 2008, l'Assemblée de la République du Kosovo a adopté la constitution du pays qui est entrée en vigueur en juin 2008.

Le système juridique du Kosovo a été continuellement revu depuis 1999. Alors que les autres pays de la région ont des procédures compliquées consistant à rendre plus de 80 000 lois conformes aux règlements de l'Union européenne, la législation du Kosovo est déjà conforme à l'UE

La législation en vigueur comprend

- a) Les lois et les règlements édictés par l'Assemblée de la République du Kosovo
- b) Les règlements promulgués par le Représentant Spécial du Secrétaire Général pendant la Mission intérimaire des Nations Unies au Kosovo;
- c) La loi en vigueur au Kosovo le 22 mars 1989

Toutes les lois sont également disponibles en anglais et peuvent être consultées sous forme électronique au Journal officiel de la République du Kosovo: www.gzk.rks-gov.net

Protection des investissements étrangers

Afin de mettre en place certaines garanties juridiques nécessaires pour encourager les investissements étrangers, le gouvernement du Kosovo a promulgué, en décembre 2013, une nouvelle loi sur les investissements étrangers (loi n ° 04 / L-220).

Selon ce règlement, un investisseur étranger, défini comme personne physique citoyenne d'un pays étranger, personne physique citoyenne de la République du Kosovo mais qui a une résidence à l'étranger ou personne morale établie conformément à la loi d'un pays étranger, bénéficie du principe du traitement national, ce qui signifie que les entreprises

étrangères ne seront pas traitées moins favorablement que les entreprises nationales similaires.

En particulier, les droits garantis à un investisseur étranger sont :

- Traitement non-discriminatoire
 - Protection et sécurité constante
 - Indemnisation en cas de nationalisation, d'expropriation, y compris paiement d'intérêts
 - Indemnisation en cas de violation du droit applicable et du droit international, dont les actes sont imputables au Kosovo
 - revenu librement transférable et sinon utilisé sans restriction
 - protection contre l'application rétroactive des lois
-
- action illégale ou inaction

Partenariat public-privé (PPP)

Le Kosovo dispose d'un cadre juridique récent et moderne sur les partenariats public-privés (PPP), défini par la législation sur les PPP. Cette législation est conforme à l'acquis communautaire et aux meilleures pratiques et modèles internationaux sur les projets d'infrastructure à financement privé

Les cadres institutionnels pour le PPP comprennent le Comité du PPP qui assure le leadership dans l'élaboration des politiques, projets et programmes de PPP et fait des recommandations au gouvernement du Kosovo pour examen et adoption ; et le Département Central du PPP

Les PPP peuvent être appliqués dans tous les secteurs économiques et sociaux, y compris mais non exclusivement: le transport, y compris le système ferroviaire, le transport par train, les aéroports, les routes, les tunnels, les ponts, les parkings, les transports publics; l'infrastructure énergétique; les oléoducs, les gazoducs, le raffinement et distribution; production, distribution, traitement, collecte et administration de l'eau, des égouts, du drainage, de l'irrigation, des canaux; collecte, élimination, recyclage et gestion des déchets; télécommunication; éducation; sport et loisirs; santé; tourisme et culture.

Selon cette loi, le partenariat public-privé contractuel peut prendre la forme de: une concession (user pay) ou un contrat public (public authority pay)

Les principes sur la durée de la décision du partenariat public-privé reflètent : Le cycle de vie de l'infrastructure; le taux de rendement et le rapport qualité-prix de chaque projet du PPP

Formes juridiques d'entreprise

A l'instar des pratiques courantes dans les pays de l'UE, seuls certains types d'entreprises peuvent être enregistrés au Kosovo. Selon la loi sur l'Organisation des Entreprises (Loi n ° 02 / L-123), ces types sont: raison individuelle, société en nom collectif, société à responsabilité limitée, société en commandite et société par actions, société étrangère. Les caractéristiques de chaque type d'entreprise sont listées dans le tableau ci-dessus

Conformément aux dispositions de la Loi sur les investissements étrangers, les entreprises étrangères sont autorisées à exercer toute activité commerciale ouverte aux entreprises

nationales. De plus, il n'y a aucune restriction concernant la part de capital que les entités étrangères sont autorisées à détenir. Par conséquent, les entités étrangères peuvent établir des filiales et des succursales de la même manière et dans la même mesure que des organisations commerciales nationales similaires.

Application des contrats

Les procédures juridiques concernant l'exécution des contrats sont régies par la Loi sur la Procédure de Contentieux (Droit de Procédure Civile) et la Loi sur l'Exécution. En règle générale, les tribunaux municipaux ont compétence pour faire respecter les contrats, à l'exception des questions qui relèvent de la compétence du Tribunal de Commerce, qui est chargé de l'application.

Marques déposées

La loi sur les marques déposées (Loi n ° 04 / L-026) et la loi n °. 05 / I -040 modifiant et complétant la Loi no. 04 / I-026 sur les marques déposées de commerce assure la protection des marques déposées sur le territoire de la République du Kosovo

Conformément à la loi TM, une marque peut être tout signe qui peut être représenté graphiquement, en particulier les mots, y compris les noms personnels, dessins, lettres, chiffres, la forme des produits ou leur emballage, les couleurs ainsi que la combinaison des éléments repris ci-dessus sous la condition que les biens ou les services d'une entreprise puissent être distingués des autres entreprises du Kosovo

Les marques de commerce doivent être enregistrées auprès de l'Agence de la propriété intellectuelle, auprès du Ministère du Commerce et de l'Industrie. Après l'enregistrement, le titulaire d'une marque enregistrée aura des droits exclusifs sur les produits ou services couverts par l'enregistrement

En particulier ces droits sont:

- a) Utiliser la marque;
- b) Autoriser une autre personne à utiliser la marque
- c) Consentir à l'utilisation de la marque; ou
- d) Obtenir une compensation judiciaire pour violation de la marque

Le design industriel

Le Design Industriel peut être protégé au Kosovo en vertu des clauses de la Loi sur le design industriel (loi N ° 04 / L - 028). Le design industriel est protégé par la loi sachant qu'il est nouveau et présente un caractère spécifique. Le design d'un produit est considéré comme une innovation s'il n'est pas identique à une conception déjà à la disposition du public, et si le design a un caractère spécifique et que l'impression des consommateurs diffère de l'impression laissée par un autre design présenté auparavant au public. On peut protéger les designs industriels par une décision sur l'enregistrement du design industriel et de l'enregistrement de celui-ci dans le registre. La demande d'enregistrement de design industriel doit être soumise à l'Agence de la propriété industrielle, auprès du Ministère du Commerce et de l'Industrie. La durée de protection de la conception industrielle est de 5 ans et peut être prolongée jusqu'à un maximum de 25 ans

Brevets

Au Kosovo, les questions liées aux brevets sont régies par la Loi sur les brevets (n ° 04 / L-029). Selon cette loi, une invention est brevetable si elle est nouvelle, implique une activité inventive et est susceptible d'application industrielle. Les inventions brevetables sont protégées par des brevets conformes aux dispositions de la loi susmentionnée. Un droit de brevet est délivré pour une durée de 20 ans.

La demande de brevet doit être soumise à l'Agence de la propriété industrielle, auprès du Ministère du Commerce et de l'Industrie et doit comprendre :

- a. Une demande pour la délivrance d'un brevet,
- b. une description de l'invention,
- c. une ou plusieurs déclarations,
- d. des dessins mentionnés dans la description ou les déclarations,
- e. un résumé de l'invention.

Standardisation

La standardisation des produits, de la transformation des services, de la qualité et des systèmes est régie par la Loi sur la standardisation (n ° 03 / L-144). En vertu de cette loi, l'institution responsable de l'émission, l'application et la détermination de normes est l'Agence de standardisation du Kosovo (KSA).

En mettant en œuvre les normes de l'UE et sur base de pratiques internationales, le KSA vise à:

- 1 augmenter le niveau de sécurité pour les produits et les processus, selon les exigences de protection et d'amélioration de la qualité de vie, de l'assurance santé, de l'environnement et de la protection des consommateurs, en assurant des règles communes;
- 2 promouvoir la qualité des produits, des processus et des différents services selon les normes définies;
- 3 assurer une utilisation rationnelle des matériaux et de l'énergie et assurer la rentabilité de la performance;
- 4 aider à éliminer les entraves techniques au commerce international.

8.3. Fiscalité

Les politiques fiscales du Kosovo sont rationalisées et efficaces. Contrairement à de nombreux autres pays de la région, le Kosovo a établi un système d'impôt qui est simple et qui réduit la charge fiscale des particuliers et des entreprises. La conformité est simple et les taxes sont peu nombreuses. En outre, le gouvernement met en place des incitations fiscales pour soutenir la production nationale.

Impôt sur les sociétés

Selon le revenu annuel, les personnes morales et les établissements permanents de personnes morales étrangères sont imposés comme suit (Loi Nr.05/L- 029):

ARTICLE 38 of de la 05/L-029

L'impôt sur le revenu des sociétés est payé trimestriellement et d'avance:

- 2.1. Les contribuables dont le revenu annuel brut est de cinquante mille (50.000) € et qui ne sont pas obligés de soumettre les états annuels conformément à l'article 37 de la présente loi ou qui ne choisissent pas de le faire doivent effectuer les paiements suivants par trimestre:
 - 2.1.1. trois pour cent (3%) du revenu brut provenant des activités commerciales, de transport,

agricoles et similaires de chaque trimestre, mais pas moins de trente sept virgule cinq (37,5) € par trimestre.

- 2.1.2. neuf pour cent (9%) du revenu brut pour le trimestre provenant des services, des activités professionnelles, des divertissements et d'activités similaires de chaque trimestre, mais pas moins de trente sept virgule cinq (37,5) € par trimestre.

Revenu annuel supérieur à 50 000 € - 10% du bénéfice. L'impôt sur le revenu des sociétés est versé trimestriellement à l'avance, en fonction du bénéfice net trimestriel ou des prévisions de bénéfices.

Taxe sur la Valeur Ajoutée

La taxe sur la valeur ajoutée (Loi N ° 05 / L-37) est appliquée à toutes les personnes ayant des activités économiques avec un chiffre d'affaires annuel supérieur à 30 000 euros

La TVA s'élève à 18% de taux standard; pour les produits de base, à 8%; dans les services de vie de base et certains autres services, y compris les services de santé et l'éducation, elle est de 0%.

Exemption à l'importation

- Lignes de production et machines utilisées dans le processus de production
- Matières premières utilisées pour le processus de production
- Certains équipements de technologie de l'information
- Journaux et publications périodiques,
- Equipement et matériaux utilisés pour les médias électroniques et écrits.

Impôt sur le revenu

L'impôt sur le revenu des personnes physiques (loi n ° 05 / L-028) s'applique aux personnes physiques percevant des revenus provenant de sources kosovares ainsi qu'aux revenus étrangers perçus par les résidents du Kosovo

Le taux de l'impôt sur le revenu des particuliers dépend du revenu annuel et varie de 0% à 10 %.



Code fiscal spécifique sur l'amortissement

Conformément à l'article 15 de la Loi N ° 05 / L-029 sur l'impôt sur les sociétés, le montant de la déduction de l'amortissement pour la période fiscale est déterminé en appliquant les pourcentages suivants aux comptes de capital selon la méthode du solde dégressif :

- (a) Catégorie 1 : Bâtiments ; cinq pourcent (5%)
- (b) Catégorie 2 : Véhicules et équipements de bureau vingt pourcent (20%) ; et
- (c) Catégorie 3 : machines et véhicules de transport lourds (15%)

Impôts fonciers

L'impôt foncier a été introduit en 2002 et est collecté au niveau des administrations locales par l'administration municipale

L'Assemblée municipale de chaque municipalité définit les taux d'imposition sur la propriété sur une base annuelle.

Les taux d'imposition variant entre 0.15-1.00 % de la valeur marchande de la propriété pour chacune des catégories de propriété suivantes:

- Propriété Résidentielle
- Propriété Commerciale
- Propriété Industrielle
- Propriété Agricole
- Biens immobiliers abandonnés et bâtiments inhabités

Pratiques comptables

Le Kosovo dispose d'un système moderne de rapports financiers basé sur les normes comptables internationales. En 2001, le Règlement n ° 2001/30 de la MINUK a créé le Conseil des normes d'information financière et, à ce jour, 18 normes comptables conformes aux normes IAS ont été émises. Selon ce règlement, toutes les organisations commerciales ayant un chiffre d'affaires annuel supérieur à 100 000 EUR ou un actif total supérieur à 50 000 EUR sont tenues de préparer annuellement quatre états financiers statutaires (bilan, compte de résultat, tableau des flux de trésorerie et variations des capitaux propres et des notes d'accompagnement, ainsi qu'une déclaration de revenus).

Les entreprises dont le chiffre d'affaires est inférieur à 100 000 EUR doivent uniquement remettre une déclaration de revenu

²⁷
Le tableau 6 présente la comparaison du système fiscal du Kosovo avec les pays voisins

Le gouvernement du Kosovo prépare actuellement des incitations fiscales et des allègements fiscaux pour les investisseurs étrangers et locaux. Plus d'informations peuvent être obtenues en contactant l'Agence de soutien à l'investissement et aux entreprises du Kosovo.

.

8.4 Acquisition de terrain et questions connexes

La terre au Kosovo est classée comme terre agricole ou de construction.

Les terrains publics pour la construction peuvent être acquis pour le développement privé, seulement sur décision de la municipalité et / ou du ministère de l'Environnement, ou par les procédures de privatisation. Par contre, les terrains à bâtir qui ne sont pas publics ou appartenant à la collectivité peuvent être acquis auprès de particuliers. KIESA gère sur son site internet une base de données en ligne des emplacements et des bâtiments disponibles pour les investisseurs étrangers

L'enregistrement des biens au Kosovo est à la fois rapide et simple. Grâce aux registres de propriété efficaces et aux systèmes cadastraux, la durée totale d'enregistrement d'une propriété est inférieure à la moyenne régionale. Un permis de bâtir délivré par la municipalité respective est toujours requis pour la construction

Des informations sur les terrains particuliers et / ou les engagements existants peuvent être obtenues auprès des municipalités, les propriétés étant inscrites au registre municipal. Pour plus de détails consultez le site internet www.komunat-ks.net

Location de terrains

Selon la loi sur la gouvernance locale n °. 03 / L-040, les municipalités du Kosovo ont le droit de louer des biens mobiliers et immobiliers. Le bail peut être accordé pour une période de dix ans avec une possibilité de prolongation jusqu'à 99 ans

8.5. Parcs Industriels

La propriété industrielle au Kosovo peut être acquise à des fins commerciales de différentes manières. Les entreprises étrangères peuvent acheter librement des terrains et des bâtiments par des procédures de privatisation en cours. Pour plus d'informations sur les opportunités de privatisation actuelles consultez www.pak-ks.org.

Les investisseurs peuvent également obtenir librement un bail foncier auprès de la municipalité responsable pour une durée de 10 ans avec une possibilité de prolongation à long terme (consultez www.komunat-ks.net pour plus de détails sur 38 municipalités du Kosovo).

Parcs Industriels

L'initiative de parc industriel a été lancée par le Ministère du Commerce et de l'Industrie comme mesure concrète pour stimuler le business au Kosovo.

Il a été identifié que la croissance des entreprises est entravée par un manque de qualité et de commodités fiables. Le concept de parc industriel est relativement simple, il vise à fournir des installations et des infrastructures de haute qualité à un prix de marché compétitif, à partir de laquelle les entreprises peuvent fonctionner efficacement.

En plus de fournir une base solide pour pouvoir opérer, des regroupements d'entreprises peuvent également avoir lieu, facilitant ainsi l'échange de connaissances commerciales et le transfert de savoir-faire, et développant des synergies pour accélérer davantage le développement et la croissance des entreprises.

Pour améliorer le climat des affaires et faciliter le secteur privé d'entrepreneuriat au Kosovo, mis à part les parcs industriels, le gouvernement du Kosovo a déclaré les municipalités de Mitrovica, Prizren et Gjakova zones économiques.

Dans ce contexte, le gouvernement prend des mesures pour construire l'infrastructure nécessaire, afin que ces zones économiques soient fonctionnalisées en proposant des opportunités d'investissement, notamment pour la coopération économique régionale et transfrontalière. Au départ, le gouvernement travaille à la construction et à l'aménagement des infrastructures routières, d'approvisionnement en eau, d'égouts et de télécommunications nécessaires dans ces zones économiques.

En outre, le gouvernement cherche à faciliter les procédures d'utilisation des terres pour les entreprises intéressées, ainsi qu'à faciliter la procédure en ce qui concerne la documentation nécessaire pour les entreprises désireuses d'opérer dans les zones économiques.

8.6. Coût des services publics et disponibilité

Carburant

Actuellement, au Kosovo, il y a 640 stations-service, à raison d'une station-service pour 2 800 habitants. Le Kosovo possède l'une des densités de stations-service les plus élevées d'Europe

Télécommunication

Le secteur des télécommunications au Kosovo est dominé par la poste et les télécommunications du Kosovo (PTK) et IPKO. La PTK a été créée en 2005 et est toujours une entreprise entièrement détenue par l'État. Elle offre divers services de télécommunication allant de la téléphonie fixe à internet

Réseau fixe:

Le réseau fixe comprend actuellement 57 332 connexions téléphoniques actives. De plus, il existe 328 téléphones payants dans les zones publiques ainsi que dans les bureaux de poste. Il y a 5 opérateurs autorisés, Telecom du Kosovo, IPKO, Kujtesa.Net, Fiber Link et KONET. Telecom du Kosovo détient 80,5% du marché.

Réseau mobile:

Les services GSM au Kosovo sont actuellement fournis par Telecom of Kosovo (TiK), IPKO, une société détenue par le Telecom Slovène, et deux opérateurs virtuels sous licence "Zmobile" et "D3 mobile". En outre, les opérateurs TiK et IPKO fournissent des services UMTS et LTE. TiK compte plus de 1 018 324 utilisateurs, tandis que IPKO a gagné 592 876 utilisateurs dans les neuf années suivant sa création. Vala et IPKO détiennent environ 90% du marché

Services Postaux

En ce qui concerne les services postaux, à la fin de 2014, il y avait 12 opérateurs (voir [http:// www.arkep-rks.org/?cid=1,158](http://www.arkep-rks.org/?cid=1,158)). En dehors des services postaux du Kosovo, des opérateurs privés desservent les services postaux, au total; 11 opérateurs, opérateurs locaux et internationaux reconnus au niveau mondial tels que; DHL, UPS, FedEx, TNT, SKYNET ect.

En conséquence, des possibilités d'expédition rapides et fiables vers les différentes destinations internationales sont disponibles. La Poste du Kosovo JSC , est l'opérateur postal public, il dispose d'une grande variété de services postaux et de messagerie, opérant sur son territoire en s'appuyant sur son infrastructure réseau de 157 bureaux de poste, organisés dans 7 régions en concurrence avec des opérateurs privés (11) dans un total de 27 bureaux de poste.

Internet

Le Kosovo compte plus de 54 fournisseurs d'accès Internet autorisés (FAI), dont quatre ont une connexion directe à la passerelle internationale.

En ce qui concerne le débit fixe, les services Internet qui desservent les ménages au premier trimestre de 2016 était d'environ 74%. Au T1-2016, les parts de marché basées sur les abonnés étaient: IPKO 47,84%, Telecom du Kosovo 15,46%, Kujtesa.Net 24,37%

Energie , réseaux d'eaux et d'eaux usées

Le Kosovo utilise un réseau d'énergie de 220 V et le système de prise de courant correspond à la norme allemande. Un système public d'approvisionnement en eau ainsi que les réseaux d'eaux usées recouvrent tout le pays. Le coût de l'approvisionnement en énergie et en eau est repris dans le tableau ci-dessous:

9. Qualité de vie

Hôtels: Le Kosovo a beaucoup d'hôtels répartis sur son territoire. Les hôtels sont généralement de deux à quatre étoiles et les prix varient entre 30 et 150 euros par nuit. Les hôtels les plus connus de la capitale Pristina sont Swiss Diamond Hotel, Hotel Prishtina, Hotel Baci, Hotel Pejton, Hotel Emerald, Hotel Afa, Hotel Royal, Hotel Gorenje. Les hôtels les plus récents et les plus modernes fonctionnent généralement à pleine capacité. Il est donc conseillé de réserver avant le voyage.

Monnaie: l'euro est la monnaie officielle du Kosovo et la majorité des paiements sont généralement effectués en espèces. Néanmoins, de nombreux grands magasins, restaurants et hôtels sont équipés de dispositifs de paiement électroniques, ce qui permet d'effectuer les paiements par cartes de crédit et autres moyens de paiement électronique.

Il n'y a aucune restriction sur le montant d'argent qui peut être importé au Kosovo. Toutefois, les montants supérieurs à 10 000 euros doivent être déclarés à la frontière.

Communication: Le Kosovo a un système de télécommunication développé. La Poste du Kosovo JSC, est l'opérateur postal public, il dispose d'une grande variété de services postaux et de courrier, opérant sur son territoire en s'appuyant sur son infrastructure d'un réseau de 157 bureaux de poste, organisés dans 7 régions en concurrence avec des opérateurs privés (11) qui comptent au total 27 bureaux de poste.

Deux opérateurs de réseaux mobiles (ORM) sont actifs sur le marché et fournissent des services haut débit mobile 3G (UMTS / HSPA) et 4G (LTE): l'opérateur historique Telecom du Kosovo JSC (VALA), détenu par le gouvernement du Kosovo, et IPKO Telecommunications LLC, une société du Telecom Slovène. En outre, il existe deux opérateurs virtuels mobiles (MVNO): Zmobile et D3 mobile. Pour les longs séjours au Kosovo, l'achat d'un numéro local est recommandé.

Le Kosovo compte plus de 54 fournisseurs Internet autorisés (FAI), dont quatre ont une connexion directe à la passerelle internationale. En ce qui concerne le haut débit fixe, l'accès aux services Internet par ménage au premier trimestre de 2016 était d'environ 74%. Au T1-2016, les parts de marché basées sur les abonnés étaient: IPKO 47,84%, Telecom of Kosovo 15,46%, Kujtesa.Net 24,37%

Circulation: La circulation au Kosovo se maintient sur la droite et un permis de conduire européen suffit. Les routes principales et secondaires sont dans une large mesure réhabilitées et offrent de bonnes liaisons avec les pays voisins.

Le carton vert international d'assurance n'est toujours pas valide au Kosovo. Les étrangers voyageant en voiture doivent donc se munir d'une assurance supplémentaire au passage frontière du Kosovo.

Aucun péage n'est perçu pour l'utilisation du réseau routier

Soins de santé: Le système de santé comprend trois niveaux de soins de santé. Les soins de santé primaires sont donnés dans les principaux centres de santé familiale qui sont situés dans chaque municipalité avec leurs branches dans chaque communauté locale (centre de santé familiale) et dans les villages (ambulanta familiales) du Kosovo. Les soins de santé secondaires sont donnés dans sept (7) hôpitaux généraux situés dans les centres régionaux du Kosovo. Les soins de santé tertiaires sont dispensés par le Centre clinique universitaire du Kosovo. Outre le système de santé publique, il existe de nombreux hôpitaux privés.

Il y a des pharmacies bien fournies dans toutes les villes du Kosovo, dont certaines sont ouvertes 24 heures sur 24

Gastronomie: Dans les restaurants, bistros, cafés et hôtels, une riche variété de plats et de boissons est proposée (Balkans, cuisine italienne). De plus, de nombreux restaurants se trouvent à Prishtina et dans d'autres grandes villes proposant une cuisine internationale (thaï, indienne, chinoise, Mexicaine, etc.). Les restaurants de poisson de Vërmicë et d'Istog avec leurs spécialités uniques de truites sont également des attractions majeures.

Alimentation : L'approvisionnement en produits d'alimentation est très bon. De petits magasins se trouvent à chaque coin de rue. Les supermarchés avec des assortiments toujours plus importants sont généralement situés en périphérie

Cartes routières: il existe plusieurs bonnes cartes routières et plans de ville, disponibles dans les kiosques et les stations d'essence.

Attractions culturelles : Le patrimoine culturel du Kosovo est très riche, en particulier dans le sud et l'ouest du Kosovo, y compris dans la région de Dukagjin et les villes de Peja, Gjakova et Prizren. Les petites forteresses comme les «Kullas» albanaises, les moulins et les ponts, les mosquées, les églises catholiques et orthodoxes, les hammams, les citadelles et les sites archéologiques, constituent une partie de l'histoire extraordinairement riche de la région.

Le Kosovo présente un riche patrimoine ethno-culturel, matériel et spirituel de diverses périodes historiques. Par leurs caractéristiques, leurs aspects, et leurs qualités uniques, chaque culture a contribué aux valeurs diverses au patrimoine culturel du Kosovo.

Dans les créations figuratives-applicatives (composition) du Kosovo, on note l'influence des cultures illyrienne, byzantine, hélène, romaine, occidentale, orientale et ottomane.

Pour plus de détails sur les attractions dans les villes kosovares veuillez consulter www.kosovoguide.com.

9. A propos de l'Agence de Soutien aux Investissements et aux Entreprises

KIESA

L'Agence kosovare de soutien aux investissements et aux entreprises (KIESA) est une institution gouvernementale relevant du Ministère du commerce et de l'industrie chargée de la protection et de la promotion des investissements étrangers et locaux, du développement des entreprises opérant au Kosovo et de l'établissement de zones franches économiques.

Vision

Soutenir le développement économique du Kosovo en stimulant et en facilitant les investissements étrangers directs et le secteur privé, créant un impact direct sur la réduction du chômage et l'amélioration du bien-être social de nos citoyens

Mission

Attirer, retenir et développer les investissements étrangers au Kosovo, promouvoir les exportations du Kosovo et développer les entreprises locales en garantissant l'existence d'un environnement favorable aux affaires et un soutien proactif aux entreprises du secteur privé tant étranger que local.

Services fournis par KIESA aux investisseurs étrangers

- Subvention des services de consulting professionnel jusqu'à 80%
- Mise à jour des informations et des faits et chiffres pertinents
- Service après-vente
- Organisation des rencontres avec les locaux et soutien pour vous aider à obtenir tous les accords nécessaires pour un commencement rapide

Kosovo Investment and Enterprise Support Agency

Muharrem Fejza Street n.n.

Lagja e spitalit

1000 Prishtinë, Kosovo

Tel: +383 (0) 38 200 36 585

+383 (0) 38 200 36 542

Email: info.kiesa@rks-gov.net

Web: kiesa.rks-gov.net

Sites internet des Institutions du Kosovo

Assemblée de la République du Kosovo

www.assembly-kosova.org

Cabinet du Premier Ministre de la République du Kosovo

www.kryeministri-ks.net

Ministère du Commerce et de l'Industrie de la République du Kosovo

www.mti-ks.org

Ministère du Développement Economique de la République du Kosovo

www.mzhe-ks.net

Ministère des Finances de la République du Kosovo

www.mf.rks-gov.net

Ministère de la Science, de l'Education et de la Technologie de la République du Kosovo

www.masht.rks-gov.net

Ministère de l'Agriculture, des Forêts et du Développement Rural de la République du Kosovo

www.mbpzhr-ks.net

Ministère du Travail et des Affaires Sociales de la République du Kosovo

www.mpms.rks-gov.net

Ministère de l'Infrastructure de la République du Kosovo

www.mi-ks.net

Ministère de l'Environnement et de la planification spatiale de la République du Kosovo

www.mmph-rks.org

Ministère des Services Publics de la République du Kosovo

www.map.rks-gov.net

Ministère de la Justice

www.md-ks.org

Banque Centrale de la République du Kosovo

www.bqk-kos.org

Organisation du Registre des entreprises et noms de commerce du Kosovo

www.arbk.org

Agence de Privatisation du Kosovo

www.pak-ks.org

Douanes Kosovares
www.dogana-ks.org

Agence Kosovare des Statistiques
www.ask.rks-gov.net

Société des comptables agréés et des auditeurs du Kosovo
www.scaak.org
Société d'épargne-retraite du Kosovo
www.trusti.org

Office de régulation de l'énergie
www.ero-ks.org

Autorité de Régulation des Télécommunications
www.art-ks.org

Autorité de régulation des communications électroniques et postales
www.arkep-rks.org

11.1 Sites internet des Institutions Internationales au Kosovo

Commission Européenne au Kosovo
www.delprn.ec.europa.eu

EULEX Kosovo
www.eulex-kosovo.eu

Banque Mondiale - Kosovo
www.worldbank.org/kosovo

Fond Monétaire Internationale - FMI
www.imf.org/kosovo

Agence américaine de développement international-Bureau de Prishtina
www.usaid.gov/kosovo

11.2 Institutions de soutien aux entreprises

Agence kosovare de soutien aux investissements et aux entreprises

Muharrem Fejza Street n.n. Lagja e spitalit

10000 Prishtinë, Kosovo

Tel:+383 (0) 38 200 36 585

+383 (0) 38 200 36 542

Email: info.kiesa@rks-gov.net

Web: kiesa.rks-gov.net

Chambre de Commerce du Kosovo

Nëna Terezë Street 20 KS - 10000 Prishtinë, Kosovo Tel: +383 38 224 741

Fax: +383 38 224 299

E-Mail: info@oek-kcc.org Web: www.oek-kcc.org

Chambre de Commerce Americano- Kosovar

Perandori Justinian Nr. 16 10000 Prishtinë , Kosovo

Tel: +383 38 609 013

Email: info@amchamksv.org Web: www.amchamksv.org

Chambre de Commerce germano-kosovar (Kdw)

Agim Ramadani nr. 124, 10000 Prishtinë , Kosovo

Tel: +383 (0)38 241 800

Fax: +383 (0)38 241 900

Email: info@kdvw.eu

Chambre de Commerce Kosovo - Turquie

Str. "Imzot Nike Prela" nr. 42 Ulpiana 10000 Prishtinë

Republic of Kosovo

Tel: + 383 (0) 38 550 100

Email: info@kt-to.org Web: www.kt-to.org

Alliance Kosovare des Affaires

Dardania SB-6 6/6 B4 10000 Prishtinë

Kosovo

Tel/Fax: +383 38 551 311

Email: alenacakosovarebizneseve@gmail.com Web: www.akb-ks.org

Initiative Economique pour le Kosovo (ECIKS)

Kärntner Ring 5-7, 7 Floor

1010 Vienna, Austria

Tel +43 (0) 120511601110

Fax +43 (0) 120511601008

Email: info@eciks.org Web: www.eciks.org

Chambre Britanique de Commerce

Perandori Justinian 6

10000 Prishtinë, Kosovo Tel: +383 45 947 947

Web: www.bcck.co.uk

Association Kosovare de l' Information et de la Technologie de la Communication

Rr. Rexhep Mala 28

10000 Prishtinë, Kosovo

Tel: +383(0) 38 771 180

Email: info@stikk-ks.org Web: www.stikk-ks.org